



REEMPLIR LE
FORMULAIRE DE
SERVICE TECHNIQUE



BODYTONE

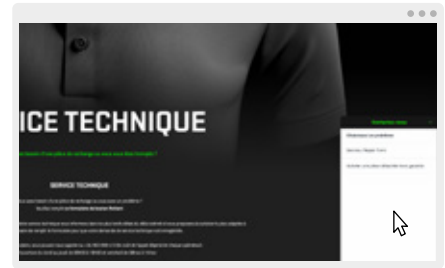
1. SITE WEB

Allez sur www.bodytone.eu/fr/service-technique/

bodytone.eu/fr/service-technique

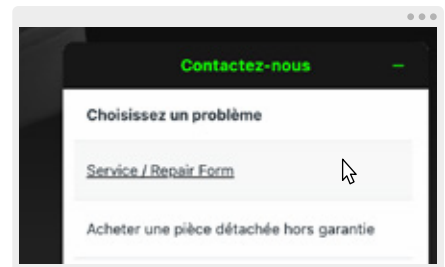
2. FENÊTRE DE FORMULAIRE

La fenêtre "Contactez-nous" s'ouvrira automatiquement à droite. Si elle n'apparaît pas ou si vous la réduisez accidentellement, vous pouvez la rouvrir en cliquant sur "Assistance" en bas à droite.



3. FORMULAIRE SERVICE / REPAIR

Cliquez sur "Service/Repair form".



4. REMPLISSEZ TOUS LES CHAMPS

1

EMAIL

Indiquez l'adresse électronique par laquelle vous souhaitez être contacté pour toute nouvelle concernant votre incident.

2

OBJET

Décrivez brièvement votre problème (exemple: la console ne s'allume pas).

3

DESCRIPTION

Commentez tout détail relatif à la question qui pourrait être pertinente. Toute information peut aider nos techniciens à trouver la bonne solution dans les meilleurs délais.

4

TYPE D'UTILISATEUR

Veuillez indiquer si vous êtes un particulier, un gymnase, un revendeur ou un magasin.

5

OÙ AVEZ-VOUS ACHETÉ LE PRODUIT?

Indiquez par quel média ou magasin vous avez acheté le produit (Exemple: web, Amazon, Distributeur, etc.)



6

MODÈLE DE MACHINE

Indiquez le modèle de machine concerné par le problème (exemple: EX2, DT12, SMB1v3, etc.)

7

TYPE DE PROBLÈME

Sélectionnez s'il s'agit d'un problème d'expédition, d'un dysfonctionnement ou de toute autre raison.

8

NUMÉRO DE SÉRIE

Indiquez le numéro de série de la machine (exemple: BT12JY160TU10021 ou (01)084365555115862621101320109). En cas de doute, vous pouvez nous envoyer une photo dans la section "Pièces jointes".

9

NUMÉRO DE FACTURE

il est nécessaire que vous nous fournissiez le numéro de facture du produit afin de vérifier si la solution de votre problème peut être couverte par la garantie.

10

DATE D'ACHAT

Indiquez la date d'achat du produit.

11

PERSONNE DE CONTACT (AVEC NOM DE FAMILLE)

Indiquez-nous votre nom afin que nous puissions vous contacter pour résoudre l'incident.

12

ADRESSE

Écrivez l'adresse où se trouve le produit concerné.

13

VILLE

Écrivez la ville où se trouve le produit.

14

PROVINCE

Indiquez la province dans laquelle se trouve le produit en question.

15

TÉLÉPHONE

Indiquez votre numéro de téléphone au cas où il serait nécessaire de vous contacter par ce moyen afin de trouver une solution à votre incident.

16

NIF / DNI / CIF

Indiquez votre numéro d'identification.

17

PIÈCES JOINTES

Il est essentiel que vous fournissiez **deux documents** afin que notre service technique puisse commencer à gérer votre incident:

- **Matériel audiovisuel:** fournissez la ou les photos et/ou la ou les vidéos qui permettront à nos techniciens d'identifier et de résoudre le problème.
- **Facture d'achat:** vous devez fournir la facture originale.

