



# COMO PREENCHER O FORMULÁRIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA



**BODYTONE**

## 1. SITE WEB

Acesse a [www.bodytone.eu/es/servicio-tecnico/](http://www.bodytone.eu/es/servicio-tecnico/)

[bodytone.eu/es/servicio-tecnico](http://bodytone.eu/es/servicio-tecnico)

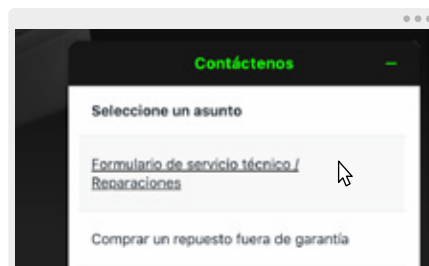
## 2. JANELA DE FORMULÁRIO

Automaticamente, se abrirá na esquina direita a janela "Contac-te-nos". Se não aparecer ou se a janela se minimiza acidentalmente, pode retornar e abri-la clicando em "Suporte" na parte inferior direita.



## 3. SERVICE / REPAIR FORM

Clique em "Formulario de servicio técnico / Reparaciones"



## 4. PREENCHA TODOS OS CAMPOS

- 1 EMAIL**  
Indique o e-mail através do qual quer ser contactado sobre qualquer novidade sobre a incidência.
- 2 ASSUNTO**  
Descreva brevemente a incidência.
- 3 DESCRIÇÃO**  
Comente todos os detalhes da incidência que sejam considerados importantes. Qualquer informação pode contribuir muito para que nossos técnicos possam encontrar a solução adequada o mais rápido possível.
- 4 TIPO DE USUÁRIO**  
Indique se és um cliente particular, ginásio, distribuidor ou loja.
- 5 ONDE ADQUIRIU O PRODUTO?**  
Escreva através de que meio ou loja adquiriu o produto (Exemplo: Web, Amazon, Distribuidor, etc.)



6

**MODELO DA MÁQUINA**

Comunique o modelo da máquina que apresenta o problema (Exemplo: EX2, DT12, SMB1v3, etc.)

7

**TIPO DE INCIDÊNCIA**

Selecione se faz referência a um problema de envio, uma avaria ou qualquer outra razão.

8

**NÚMERO DE SÉRIE**

Proporcione o número de série da máquina (Exemplo: BT12JY160TU10021 o (01)0843655551158621101320109). No caso de dúvidas, podes enviar-nos uma foto ao anexar documentos.

9

**NÚMERO DA FACTURA**

É necessário que nos indique o número da fatura de compra do produto para que possamos averiguar a garantia.

10

**DATA DE COMPRA**

Indique a data de compra do produto.

11

**PESSOA DE CONTATO (COM SOBRENOME)**

Pedimos permissão para conhecer o vosso nome para saber com quem estamos falando no decorrer do processo da incidência.

12

**MORADA**

Escreva a morada onde se encontra a máquina afetada.

13

**LOCALIZAÇÃO**

Escreva a cidade onde se encontra o equipamento.

14

**ESTADO**

Escreva o estado onde está o equipamento.

15

**TELEFONE**

Indique o número de telefone e poderemos entrar em contato consigo se necessário.

16

**NIF / DNI / CIF**

Proporcione o número de identificação do responsável.

17

**ATTACHMENTS**

É imprescindível o envio de **documentos** para que o nosso serviço técnico possa começar a gerenciar a incidência:

- **Material audiovisual:** envie foto(s) e/ou video(s) para que nossos técnicos possam identificar qual é o problema do equipamento e, posteriormente, resolver-lo.
- **Factura de compra:** deve proporcionar a factura de compra original.

