



RELLENAR EL  
FORMULARIO DE  
ASISTENCIA TÉCNICA



**BODYTONE**

## 1. SITIO WEB

Acceda a [www.bodytone.eu/es/servicio-tecnico/](http://www.bodytone.eu/es/servicio-tecnico/)

[bodytone.eu/es/servicio-tecnico](http://bodytone.eu/es/servicio-tecnico)

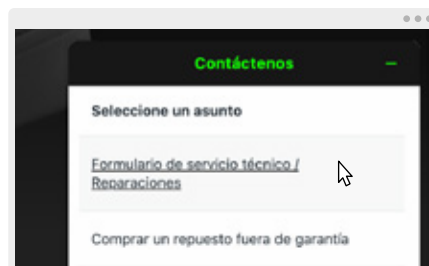
## 2. VENTANA DE FORMULARIO

Automáticamente se desplegará a su derecha la ventana 'Contáctenos'. Si no aparece o si la minimiza accidentalmente, puede volver a abrirla haciendo click en 'Soporte' en la parte inferior derecha.



## 3. FORMULARIO SERVICIO TÉCNICO / REPARACIONES

Haga click en 'Formulario de servicio técnico / Reparaciones'.



## 4. CUMPLIMENTE LOS CAMPOS

- 1 CORREO ELECTRÓNICO**  
Indique el email a través del cual quiere ser contactado para cualquier novedad acerca de su incidencia.
- 2 ASUNTO**  
Describa brevemente su incidencia (Ejemplo: Cinta de correr no se enciende)
- 3 DESCRIPCIÓN**  
comente cualquier detalle sobre la incidencia que pueda ser relevante. Cualquier información puede ayudar enormemente a nuestros técnicos para encontrar la solución adecuada en el menor tiempo posible.
- 4 TIPO DE USUARIO**  
Indique si se trata de un particular, gimnasio, distribuidor o tienda.
- 5 ¿DÓNDE HA ADQUIRIDO EL PRODUCTO?**  
Escriba a través de qué medio o tienda adquirió el producto (Ejemplo: Web, Amazon, Distribuidor, etc.)



6

**MODELO DE MÁQUINA**

Comunique el modelo de máquina afectado por la incidencia (Ejemplo: EX2, DT12, SMB1v3, etc.)

7

**TIPO DE INCIDENCIA**

Seleccione si se trata de un problema en el envío, una avería o cualquier otra razón.

8

**NÚMERO DE SERIE**

Proporcione el número de serie de la máquina (Ejemplo: BT12JY160TU10021 o (01)0843655551158621101320109). En el caso de duda puede enviarnos una foto en el apartado de adjuntar documentos.

9

**NÚMERO DE LA FACTURA**

Es necesario que nos indique el número de la factura de compra del producto para comprobar si la solución de su incidencia pueda ser cubierta por la garantía.

10

**FECHA DE COMPRA**

Indique la fecha de compra del producto.

11

**PERSONA DE CONTACTO**

Permítanos saber su nombre para poder dirigirnos a usted en la resolución de la incidencia.

12

**DIRECCIÓN**

Escriba la dirección en la que se encuentra el producto afectado.

13

**LOCALIDAD**

Escriba la localidad en la que se encuentra el producto afectado.

14

**PROVINCIA**

Escriba la Provincia en la que se encuentra el producto afectado.

15

**TELÉFONO**

Proporcione su número de teléfono por si fuera necesario contactarle a través de este medio para encontrar la solución a su incidencia.

16

**NIF /DNI / CIF**

Proporcione su número de identificación.

17

**ARCHIVOS ADJUNTOS**

Es imprescindible que aporte **dos documentos** para que nuestro servicio técnico pueda comenzar a gestionar su incidencia:

- **Material audiovisual:** aporte foto(s) y /o vídeo(s) que permitan a nuestros técnicos identificar y resolver el problema.
- **Factura de compra:** debe proporcionar la factura original.

