



CONDICIONES DE GARANTÍA PROFESIONAL

TABLA DE GARANTÍAS

Cardio

Estructura	10 años
Motor	7 años
Pintura	2 años
Cover	1 año
Elementos desgaste	6 meses
Electrónica	1 año
Tapizado habasit	2 años
Tapizado normal	6 meses
Mano de obra	1 año
Desplazamiento	1 año

Ciclo Indoor

Estructura	7 años
Elementos de desgaste	6 meses
Daños estéticos	6 meses
Desplazamiento	1 año

Reacondicionados

Servicio técnico y desplazamiento	Excluido
Elementos revisados y cambiados	6 meses

Musculación

(Evolution, Solid Rock, Compact)

Estructura y soldadura	10 años
Pintura	2 años
Elementos de desgaste	6 meses
Mano de obra	1 año
Daños estéticos	3 meses
Desplazamientos	1 año

Estructuras Cross Area

Estructura y soldadura	5 años
Pintura	2 años
Elementos de desgaste	6 meses
Daños estéticos	3 meses
Desplazamiento	6 meses

Accesorios y Peso libre

General	6 meses
Desplazamiento	excluido

* A efectos de la garantía se requiere recubrir la zona con un suelo de aprox. 25mm

CONDICIONES

- Si la devolución se quiere efectuar en los primeros 15 días después de la compra se debe contactar con el DISTRIBUIDOR.
- Se debe conservar la caja original durante un periodo de 2 meses, y en caso de no disponerla se debe embalar el producto en una caja de dimensiones similares según los estándares de Calidad de Bodytone.
- La garantía está sujeta al cumplimiento de las condiciones de uso y mantenimiento indicadas por BodyTone. BodyTone se reserva el derecho de exigir los documentos necesarios que justifiquen el cumplimiento de dichas condiciones.

Se consideran fuera de garantía:

- Los daños ocasionados por la no observación de las instrucciones de montaje del producto por parte del cliente.
- Daños ocasionados por el mal estado de conservación del producto, habiendo estado sometido a condiciones inadecuadas (exterior, humedad excesiva)
- Desplazamientos del servicio técnico derivados del desconocimiento del cliente en el uso de la máquina (no enchufar el producto, no saber conectar Wifi, Bluetooth)
- Cualquier daño producido por el transporte debe ser transmitido a Bodytone durante las primeras 48h tras la recepción del producto con el fin de poder reclamar a la empresa de transporte. Debe indicarse en el albarán de recepción que el producto no se encuentra en condiciones aceptables. De no indicarse en el albarán de recepción o tras 48h, Bodytone no se podrá hacer responsable. Se deben adjuntar imágenes de los daños en el embalaje y en el producto. Del mismo modo, cualquier defecto estético o daño que la máquina pudiera tener de origen, debe transmitirse a Bodytone en las primeras 48h.



CONDICIONES DE GARANTÍA SEMIPROFESIONAL

TABLA DE GARANTÍAS

Cardio

Estructura	10 años
Motor	7 años
Pintura	2 años
Cover	1 año
Elementos desgaste	6 meses
Electronica	6 meses
Tapizado habasit	2 años
Tapizado normal	6 meses
Mano de obra	1 año

Ciclo Indoor

Estructura	7 años
Elementos de desgaste	6 meses
Daños estéticos	6 meses

Musculación

Estructura y soldadura	10 años
Pintura	2 años
Elementos de desgaste	6 meses
Mano de obra	1 año
Daños estéticos	3 meses

Reacondicionados

Servicio técnico y desplazamiento	excluido
Elementos revisados y cambiados	6 meses

* A efectos de la garantía se requiere recubrir la zona con un suelo de aprox. 25mm

CONDICIONES

- Si la devolución se quiere efectuar en los primeros 15 días después de la compra se debe contactar con el DISTRIBUIDOR.
 - Se debe conservar la caja original durante un periodo de 2 meses, y en caso de no disponerla se debe embalar el producto en una caja de dimensiones similares según los estándares de Calidad de Bodytone.
 - La garantía está sujeta al cumplimiento de las condiciones de uso y mantenimiento indicadas por BodyTone.
- BodyTone se reserva el derecho de exigir los documentos necesarios que justifiquen el cumplimiento de dichas condiciones.

Se consideran fuera de garantía:

- Los daños ocasionados por la no observación de las instrucciones de montaje del producto por parte del cliente.
- Daños ocasionados por el mal estado de conservación del producto, habiendo estado sometido a condiciones inadecuadas (exterior, humedad excesiva)
- Desplazamientos del servicio técnico derivados del desconocimiento del cliente en el uso de la máquina (no enchufar el producto, no saber conectar Wifi, Bluetooth)
- Cualquier daño producido por el transporte debe ser transmitido a Bodytone durante las primeras 48h tras la recepción del producto con el fin de poder reclamar a la empresa de transporte. Debe indicarse en el albarán de recepción que el producto no se encuentra en condiciones aceptables. De no indicarse en el albarán de recepción o tras 48h, Bodytone no se podrá hacer responsable. Se deben adjuntar imágenes de los daños en el embalaje y en el producto. Del mismo modo, cualquier defecto estético o daño que la máquina pudiera tener de origen, debe transmitirse a Bodytone en las primeras 48h.



TABLA DE GARANTÍAS

Bodytone Home

Estructura	5 años
Mano de obra	2 años
Piezas de desgaste	6 meses

CONDICIONES

- Si la devolución se quiere efectuar en los primeros 15 días después de la compra se debe contactar con el DISTRIBUIDOR.
 - Se debe conservar la caja original durante un periodo de 2 meses, y en caso de no disponerla se debe embalar el producto en una caja de dimensiones similares según los estándares de Calidad de Bodytone.
 - La garantía está sujeta al cumplimiento de las condiciones de uso y mantenimiento indicadas por BodyTone.
- BodyTone se reserva el derecho de exigir los documentos necesarios que justifiquen el cumplimiento de dichas condiciones.

Se consideran fuera de garantía:

- Los daños ocasionados por la no observación de las instrucciones de montaje del producto por parte del cliente.
- Daños ocasionados por el mal estado de conservación del producto, habiendo estado sometido a condiciones inadecuadas (exterior, humedad excesiva)
- Desplazamientos del servicio técnico derivados del desconocimiento del cliente en el uso de la máquina (no enchufar el producto, no saber conectar Wifi, Bluetooth)
- Cualquier daño producido por el transporte debe ser transmitido a Bodytone durante las primeras 48h tras la recepción del producto con el fin de poder reclamar a la empresa de transporte. Debe indicarse en el albarán de recepción que el producto no se encuentra en condiciones aceptables. De no indicarse en el albarán de recepción o tras 48h, Bodytone no se podrá hacer responsable. Se deben adjuntar imágenes de los daños en el embalaje y en el producto. Del mismo modo, cualquier defecto estético o daño que la máquina pudiera tener de origen, debe transmitirse a Bodytone en las primeras 48h.